

A male technician with a beard, wearing a grey polo shirt, is seated in the driver's seat of a car. He is holding a black Bosch KTS 590 diagnostic tool in his left hand and a black pen in his right hand, pointing at the screen. The screen displays a software interface with a 'Session ID: 002384763' and several status indicators. In the background, the car's dashboard and steering wheel are visible. A green Bosch KTS 590 diagnostic tool is also visible in the upper left corner of the image.

Zdalna diagnoza

- twoje wsparcie w codziennej pracy!

Współczesne wyzwania dla warsztatu w zakresie diagnostyki pojazdów

- Blokady nowych sterowników- dopisanie nr VIN
- Konieczność aktualizacji software w ECU
- Reset sterownika online po zderzeniu- PSA
- Grupa VAG - ochrona komponentów
- Renault/Dacia – reset komunikatu o AdBlue
- Dopisanie haka w sterownikach- wszystkie marki



Współczesne wyzwania dla warsztatu w zakresie diagnostyki pojazdów

Systemy w pojazdach stają się coraz bardziej złożone, a nowe technologie stanowią wyzwanie dla warsztatu. Wielomarkowe testery diagnostyczne mają ograniczone możliwości, a niektóre procedury da się wykonać tylko przy użyciu oryginalnego testera. Firma Bosch wspiera warsztaty w przeprowadzaniu diagnostyki bezpośrednio w pojeździe oferując usługę Zdalnej diagnozy.



01

Omówienie możliwości Pass Thru w porównaniu ze Zdalną diagnozą Bosch

Omówienie możliwości Pass Thru w porównaniu ze Zdalną diagnozą Bosch

Wybierz rozwiązanie dla Twojego serwisu

PASS THRU

Rejestracja:

Osobna dla każdego producenta.

Weryfikacja:

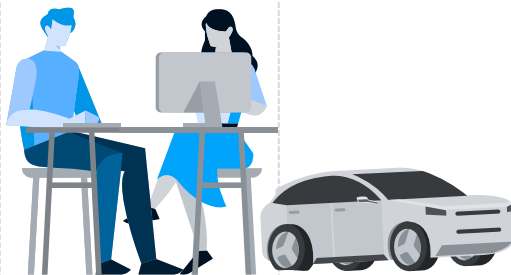
Długi proces uzyskiwania uprawnień.

Szkolenia:

Nauka obsługi wielu programów.

Specjalizacja:

Rozwiązane dla serwisów specjalizujących się w jednej marce.



ZDALNA DIAGNOZA

Rejestracja:

Logowanie przez konto SingleKey ID (to samo konto, co ESI[tronic]).

Dostęp:

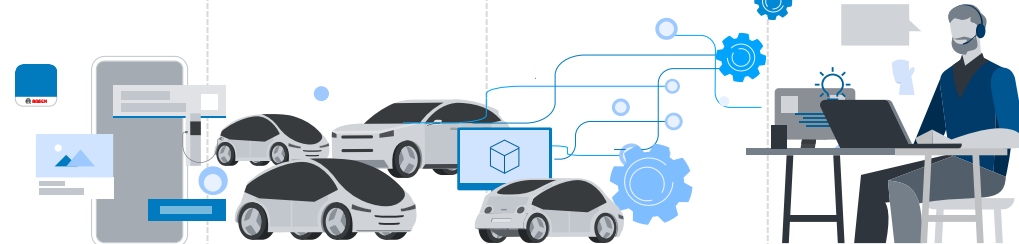
Szybki dostęp do wszystkich marek.

Zamawianie:

Prosty proces zamawiania usług, taki sam dla wszystkich marek.

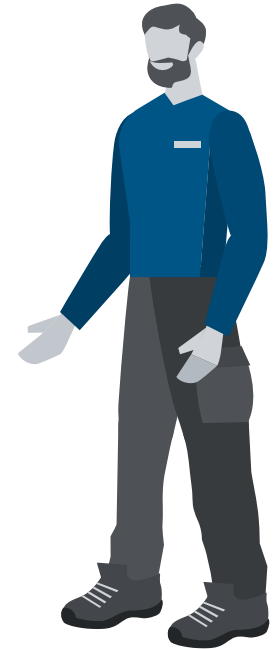
Wsparcie:

Kontakt z ekspertem Bosch w języku polskim i możliwość omówienia problemu.



Omówienie możliwości Pass Thru w porównaniu ze Zdalną diagnozą Bosch

- Producenci tacy jak grupa VAG, PSA, Mercedes, BMW, Fiat czy Ford oferują serwisom niezależnym możliwość pobrania programu w pełnej wersji, to znaczy obsługujący zarówno zaawansowaną diagnostykę, jak i wymianę oraz programowanie sterowników
- Niestety niektóre marki jak Renault, Dacia, Kia, Hyundai, Suzuki, Mazda, Honda, Mitsubishi, Nissan, Jaguar, Land Rover, czy Porsche nie udostępniają funkcji diagnostycznych serwisom niezależnym i możliwa jest tylko aktualizacja wybranych sterowników. Oznacza to, że w tych pojazdach nie wykonamy kalibracji, adaptacji, kodowania, czy odblokowania komponentów, a są to najpopularniejsze funkcje w codziennej pracy



02

Omówienie możliwości i wymagań Zdalnej diagnozy Bosch

Zdalna diagnoza – jak to działa w skrócie?

Zobacz, jakie to proste!



Oferuj usługi jak ASO
i zwiększ przychody swojego serwisu!

W SKRÓCIE

Zamówienie połączenia:

Pracownik serwisu zamawia zdalne połączenie z ekspertem Bosch przez stronę ZdalnaDiagnozaBosch.pl lub zakładkę w ESI[tronic].

Przygotowanie do sesji:

Następnie podłącza do pojazdu urządzenie tester KTS 560/590 podłączony przewodowo do komputera z kablem Ethernet.

Zapewnienie optymalnego napięcia:

Aby zapewnić optymalne napięcie w instalacji elektrycznej, należy podłączyć ładowarkę z funkcją buforowania (rekomendujemy BAT 690 lub BAT 6120).

Wykonanie procedur przez eksperta:

Wszystkie dalsze operacje są wykonywane przez eksperta. Mechanik może w tym czasie wykonywać prace przy innym pojeździe, a o zakończeniu usługi zostaje poinformowany telefonicznie lub w programie ESI[tronic].

Zdalna diagnoza

Jak to wygląda krok po kroku?

Przyjmowanie pojazdu



Pojazd przyjeżdża do warsztatu na przegląd lub naprawę (np. wymianę części)

1

Proces diagnozowania



Diagnoza jest wykonywana w pojeździe, a warsztat używa sprzętu diagnostycznego IAM, ale wymagana funkcja nie jest dostępna

3

Serwisowanie i naprawa



Warsztat przeprowadza niezbędną procedurę: przegląd lub wymianę części / podzespołów

2

Umówienie terminu

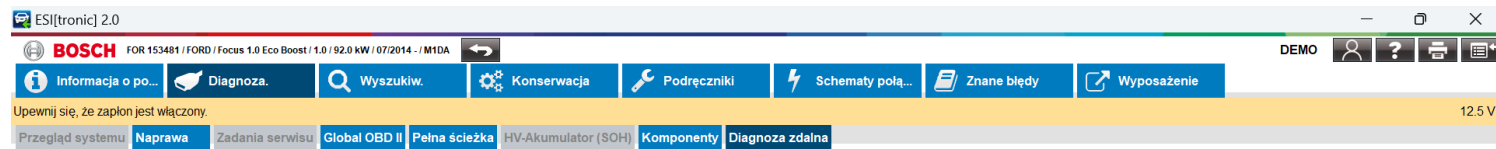
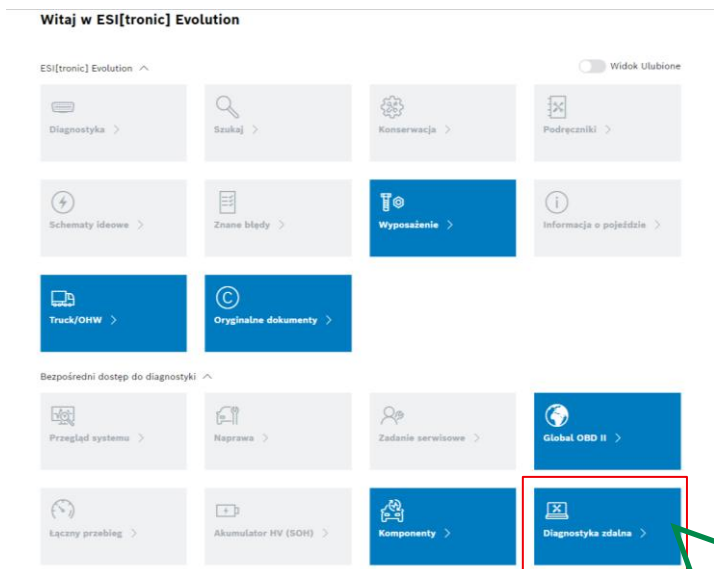
Warsztat umawia termin Zdalnej diagnozy.

4



Zdalna diagnoza

Umówienie terminu w ESI[tronic]



Zdalna Diagnostyka Bosch

Ekspersi Bosch zdalnie identyfikują i wykonują złożone zadania diagnostyczne



Zamów nową sesję

Zamów nową sesję za pośrednictwem portalu Klienta i zarezerwuj przedział czasowy dla niezbędnej usługi



Rozpocznij sesję zdalną

Połącz się z ekspertem Bosch za pomocą identyfikatora sesji otrzymanego pocztą elektroniczną



Zdalna diagnoza

Umówienie terminu przez stronę www

Zdalna diagnoza

Strona Główna > Nowe Zamówienie

Identyfikacja pojazdu

Zidentyfikuj pojazd Wypełnij szczegóły Wybierz rodzaj rezerwacji

Dostępne żetony: 120 Kup żetony

Szukaj według tablicy rejestracyjnej lub numeru VIN

Kraj: Poland Nr rejestracyjny pojazdu: AB1234C

Pojazd

Marka * Model * Silnik *

Rok * VIN *

Następny

© Robert Bosch Sp. z o.o., wszystkie prawa zastrzeżone

www.ZdalnaDiagnozaBosch.pl

Zobacz,
jakie to proste!

Z filmu dowiesz się:

- jak zarejestrować się do usługi,
- jak umówić i rozpocząć sesję,
- jakie usługi możemy wykonać.



Zeskanuj
kod QR
i przejdź
do filmu

Zdalna diagnoza

Jak to wygląda krok po kroku?

Przyjmowanie pojazdu



Pojazd przyjeżdża do warsztatu na przegląd lub naprawę (np. wymianę części)

1

Proces diagnozowania



Diagnoza jest wykonywana w pojeździe, a warsztat używa sprzętu diagnostycznego IAM, ale wymagana funkcja nie jest dostępna

3

Serwisowanie i naprawa



Warsztat przeprowadza niezbędną procedurę: przegląd lub wymianę części / podzespołów

2

Umówienie terminu

Warsztat umawia termin Zdalnej diagnozy.

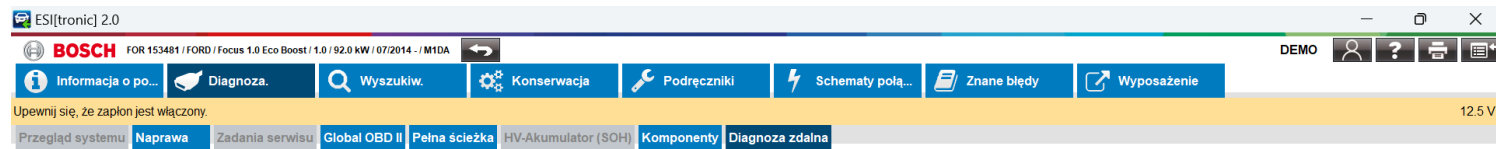
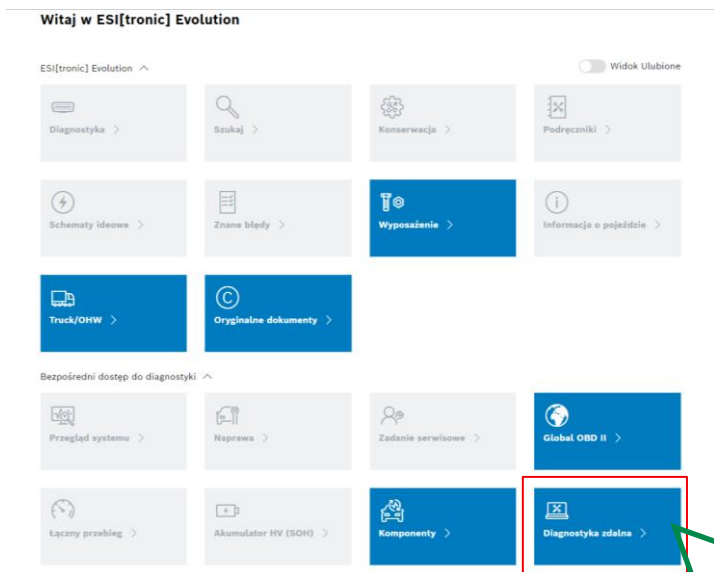
O umówionej godzinie warsztat otwiera zlecenie przez stronę www lub ESI[tronic], podpiną do pojazdu KTS 560/590 oraz ładowarkę akumulatorową z funkcją buforowania i łączy się z ekspertem Bosch.

4



Zdalna diagnoza

Rozpoczęcie sesji w ESI[tronic]



Zdalna Diagnostyka Bosch

Ekspersi Bosch zdalnie identyfikują i wykonują złożone zadania diagnostyczne



Zamów nową sesję

Zamów nową sesję za pośrednictwem portalu klienta i zarezerwuj przedział czasowy dla niezbędnej usługi

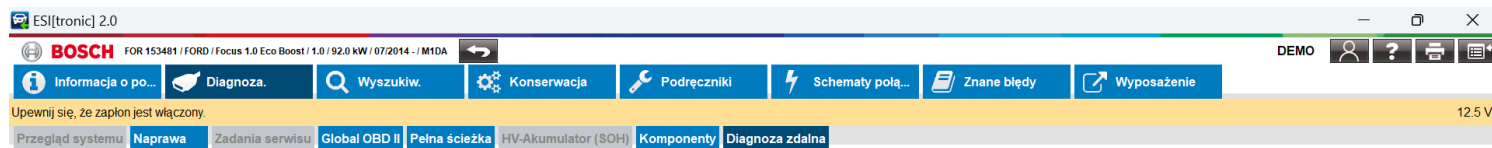


Rozpocznij sesję zdalną

Połącz się z ekspertem Bosch za pomocą identyfikatora sesji przysłanego pocztą elektroniczną

Zdalna diagnoza

Rozpoczęcie sesji w ESI[tronic]



Zdalna Diagnostyka Bosch

Eksperti Bosch zdalnie identyfikują i wykonują złożone zadania diagnostyczne

**Zamów nową sesję**
Zamów nową sesję za pośrednictwem portalu klienta i zarezerwuj przedział czasowy dla niezbędnej usługi

**Rozpocznij sesję zdalną**
Połącz się z ekspertem Bosch za pomocą identyfikatora sesji otrzymanego pocztą elektroniczną

Rozpocznij sesję zdalną

Przed rozpoczęciem należy zapoznać się z poniższymi instrukcjami:

- Podłącz ładowarkę akumulatora do pojazdu (90 A)
- Podłącz komputer do Internetu za pomocą kabla Ethernet
- Podłącz KTS 560/590 do komputera przy pomocy kabla USB
- Nie wyłączaj ESI[tronic], komputera i nie odtaczaj kabla komunikacyjnego USB
- Nie używaj komputera do innych czynności
- Upewnij się, że komputer nie przechodzi w tryb uśpienia
- Starsze systemy diagnostyczne nie są obsługiwane za pośrednictwem K-line
- Zwróć uwagę na szczegółowe instrukcje eksperta Bosch

Potwierdź **Anuluj**

Zdalna diagnoza

Wymagania

Stabilne połączenie internetowe:

Komputer musi być podłączony do internetu za pomocą kabla Ethernet, co zapewnia niezawodne i stabilne połączenie, minimalizując ryzyko przerwania sesji.

Podtrzymanie ładowania pojazdu:

Niezbędne jest użycie ładowarki akumulatorowej z funkcją buforowania, aby utrzymać stałe napięcie w pojeździe podczas diagnozy.



● VCI Połączono



Warsztat

Prawidłowe połączenie internetowe

25 ms

Napięcie akumulatora

13.2 V

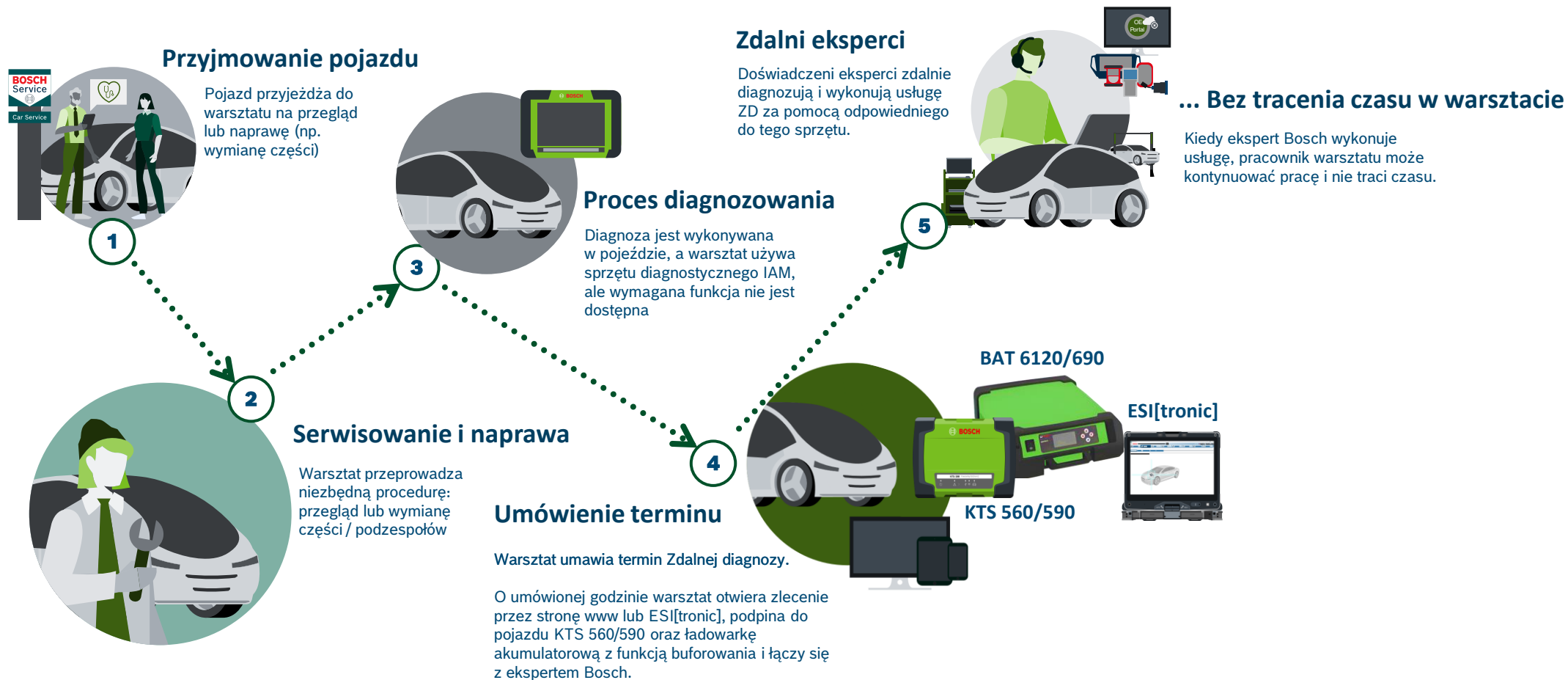
Status sesji



Połączono

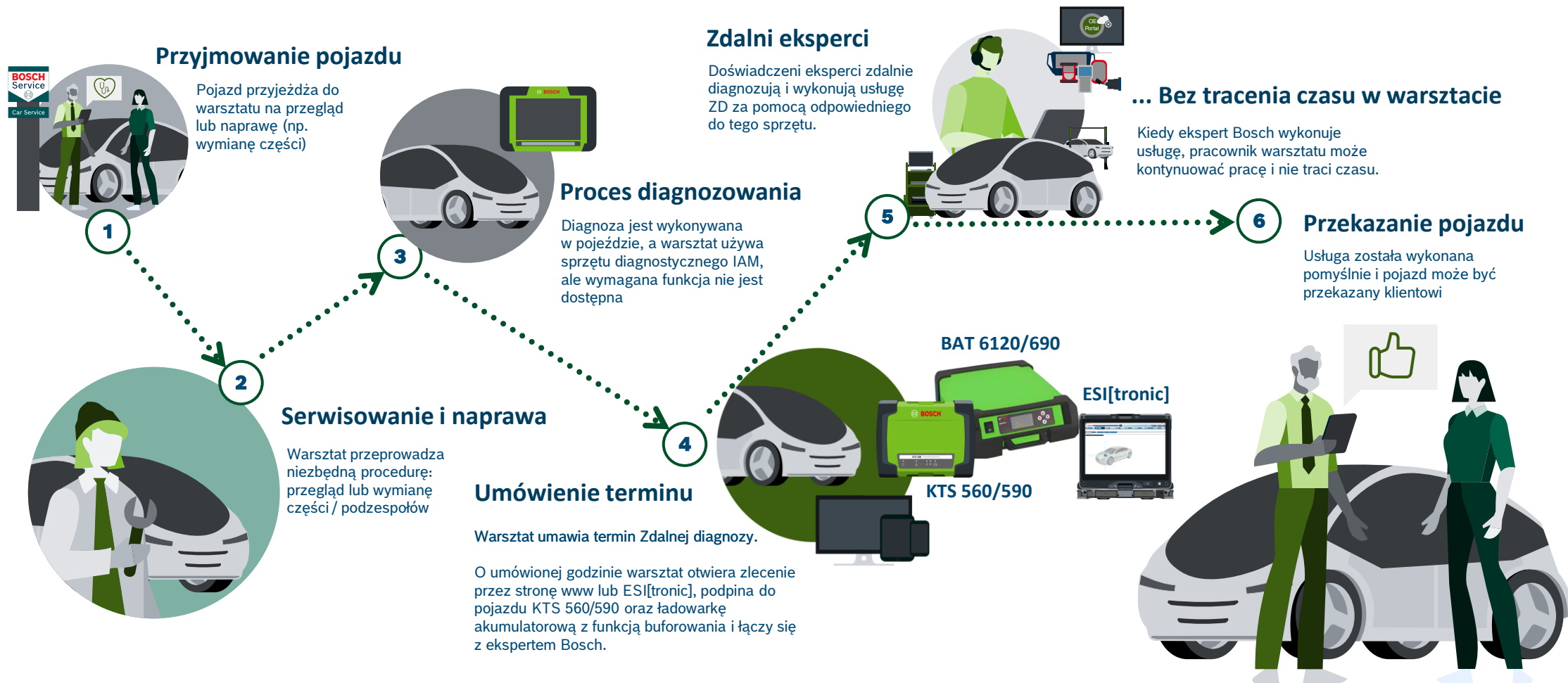
Zdalna diagnoza

Jak to wygląda krok po kroku?



Zdalna diagnoza

Jak to wygląda krok po kroku?



Zdalna diagnoza

Plany zakupowe

Zdalna diagnoza Usługa jednorazowa

Od 210 zł netto za usługę

Kup teraz

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Zakup żetonów na pojedyncze usługi. Ceny usług: 7, 13 lub 19 żetonów.
- ✓ Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Usługa jednorazowa
1 żeton = 30 zł

Pakiet 120 żetonów
3 900 zł

Zalecane

Zdalna diagnoza Pakiet 120 żetonów

Od 162,50 zł netto za usługę

Kup teraz

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Niższe ceny usług: 5, 10 lub 15 żetonów przez rok od zakupu Pakietu oraz po jego odnowieniu.
- ✓ Możliwość dokupienia zestawu promocyjnego 140 żetonów w cenie Pakietu 120 żetonów.

Żetony są ważne bezterminowo.

W przypadku wypowiedzenia umowy ceny usług wzrastają do: 7, 13, 19 żetonów.

Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590 lub RDS 500, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Zdalna diagnoza

Plany zakupowe

Zdalna diagnoza Usługa jednorazowa

Od 210 zł netto za usługę

Kup teraz

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Zakup żetonów na pojedyncze usługi. Ceny usług: 7, 13 lub 19 żetonów.
- ✓ Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Usługa jednorazowa
1 żeton = 30 zł

Pakiet 120 żetonów
3 900 zł

Zalecane

Zdalna diagnoza Pakiet 120 żetonów

Od 162,50 zł netto za usługę

Kup teraz

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Niższe ceny usług: 5, 10 lub 15 żetonów przez rok od zakupu Pakietu oraz po jego odnowieniu.
- ✓ Możliwość dokupienia zestawu promocyjnego 140 żetonów w cenie Pakietu 120 żetonów.
- ✓ Żetony są ważne bezterminowo.
- ✓ W przypadku wypowiedzenia umowy ceny usług wzrastają do: 7, 13, 19 żetonów.
- ✓ Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590 lub RDS 500, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Zdalna diagnoza – plany zakupowe

Usługa jednorazowa



Elastyczność



Kupujesz żetony na bieżąco
według zużycia.



Cena usług



7, 13 lub 19 żetonów
w zależności od wybranej
usługi.



Kontrola kosztów



Umożliwia ścisłą **kontrolę**
wydatków na diagnostykę.



Usługa jednorazowa

Wymagania:

- Oprogramowanie ESI[tronic]
- Urządzenie diagnostyczne KTS 560/590
- Ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania

Zdalna diagnoza

Plany zakupowe

Zdalna diagnoza Usługa jednorazowa

Od 210 zł netto za usługę

Kup teraz

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Zakup żetonów na pojedyncze usługi. Ceny usług: 7, 13 lub 19 żetonów.
- ✓ Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Usługa jednorazowa
1 żeton = 30 zł

Pakiet 120 żetonów
3 900 zł

Zalecane

Zdalna diagnoza Pakiet 120 żetonów

Od 162,50 zł netto za usługę

Kup teraz

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Niższe ceny usług: 5, 10 lub 15 żetonów przez rok od zakupu Pakietu oraz po jego odnowieniu.
- ✓ Możliwość dokupienia zestawu promocyjnego 140 żetonów w cenie Pakietu 120 żetonów.
- ✓ Żetony są ważne bezterminowo.
- ✓ W przypadku wypowiedzenia umowy ceny usług wzrastają do: 7, 13, 19 żetonów.
- ✓ Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590 lub RDS 500, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Zdalna diagnoza

Plany zakupowe

Zdalna diagnoza
Usługa jednorazowa
Od 210 zł netto za usługę

[Kup teraz](#)

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Zakup żetonów na pojedyncze usługi. Ceny usług: 7, 13 lub 19 żetonów.
- ✓ Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

**Usługa
jednorazowa**
1 żeton = 30 zł

Pakiet 120 żetonów
3 900 zł

Zalecane

Zdalna diagnoza
Pakiet 120 żetonów
Od 162,50 zł netto za usługę

[Kup teraz](#)

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Niższe ceny usług: 5, 10 lub 15 żetonów przez rok od zakupu Pakietu oraz po jego odnowieniu.

Możliwość dokupienia zestawu promocyjnego 140 żetonów w cenie Pakietu 120 żetonów.

Umowa jest ważna bezterminowo.

W przypadku wypowiedzenia umowy ceny usług wzrastają do: 7, 13, 19 żetonów.

Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590 lub RDS 500, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Zdalna diagnoza – plany zakupowe

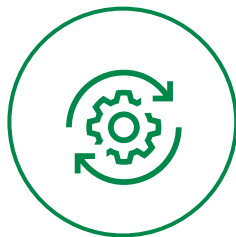
Pakiet 120 żetonów



Preferencyjne ceny
przez rok



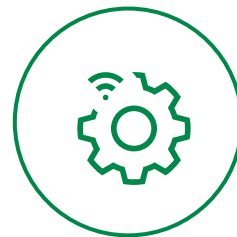
Korzystasz z **niższych stawek za usługi** diagnostyczne przez cały okres trwania subskrypcji.



Cena usług



5, 10 lub 15 żetonów w zależności od wybranej usługi.



Automatyczne odnawianie



Pakiet 120 żetonów odnawia się automatycznie każdego roku, co **zapewnia wygodę i ciągłość** korzystania z usług.



Pakiet 120 żetonów

Wymagania:

- Oprogramowanie ESI[tronic]
- Urządzenie diagnostyczne KTS 560/590
- Ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania

Zdalna diagnoza

Plany zakupowe

Zdalna diagnoza
Usługa jednorazowa
Od 210 zł netto za usługę

[Kup teraz](#)

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Zakup żetonów na pojedyncze usługi. Ceny usług: 7, 13 lub 19 żetonów.
- ✓ Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

**Usługa
jednorazowa**
1 żeton = 30 zł

Pakiet 120 żetonów
3 900 zł

Zalecane

Zdalna diagnoza
Pakiet 120 żetonów
Od 162,50 zł netto za usługę

[Kup teraz](#)

Tylko dla użytkowników programu ESI[tronic]

- ✓ Niższe ceny usług: 5, 10 lub 15 żetonów przez rok od zakupu Pakietu oraz po jego odnowieniu.

Możliwość dokupienia zestawu promocyjnego 140 żetonów w cenie Pakietu 120 żetonów.

Warunki są ważne bezterminowo.

W przypadku wypowiedzenia umowy ceny usług wzrastają do: 7, 13, 19 żetonów.

Wymagania: ESI[tronic], KTS 560/590 lub RDS 500, ładowarka akumulatorowa z funkcją buforowania.

Ceny podane są bez podatku VAT

[Przeczytaj więcej](#)

Zdalna diagnoza

Cennik



1 żeton = 30 zł

CENNIK USŁUG:

PODSTAWOWA: 7x30 zł = **210 zł**

ŚREDNIA: 13x30 zł = **390 zł**

ZAAWANSOWANA: 19x30 zł = **570 zł**



120 żetonów = 3 900 zł

CENNIK USŁUG:

PODSTAWOWA: 5x32,5 zł = **162,5 zł**

ŚREDNIA: 10x32,5 zł = **325 zł**

ZAAWANSOWANA: 15x32,5 zł = **487,5 zł**

Zdalna diagnoza - ceny

Przykładowe usługi i ceny

Kategorie usług	PAKIET 120 ŻETONÓW		USŁUGA JEDNORAZOWA	
	Cennik usług w żetonach	Wartość usługi w planie Pakiet 120 żetonów	Cennik usług w żetonach	Wartość usługi w planie Usługi jednorazowej
Programowanie nowego, czystego sterownika	15	487,5 zł	19	570 zł
Aktualizacja oprogramowania istniejących sterowników (bez wymiany)	15	487,5 zł	19	570 zł
Kodowanie parametrów w istniejącym oprogramowaniu ECU	10	325 zł	13	390 zł
Konfiguracja ECU po wymianie przy zgraniu danych ze starego	10	325 zł	13	390 zł
Adaptacja (np. po wymianie DPF, AdBlue)	10	325 zł	13	390 zł
Doposażenie (np. kodowanie haka, czujników parkowania)	10	325 zł	13	390 zł
Odczyt kodów usterek/ parametrów rzeczywistych	5	162,5 zł	7	210 zł
Programowanie kluczy	5	162,5 zł	7	210 zł

Zdalna diagnoza

Wymagane urządzenia

Wymagamy posiadania KTS 560/590 z zainstalowanym i licencjonowanym ESI[tronic] na dowolnym laptopie/ PC/ DCU 220 z Windows 10/11 oraz połączenia przewodowego zarówno między KTS a komputerem oraz między routerem internetowym a komputerem- połączenie WiFi nie będzie akceptowane.



KTS 560/590
+ kabel USB A/B



Laptop lub DCU 220
+ kabel Ethernet RJ45

Zdalna diagnoza

Zalecane ładowarki

Zalecamy używanie ładowarki z funkcją buforowania, aby utrzymać stabilne napięcie (V) oraz zapewnić niezawodne zasilanie z odpowiednią mocą (A). Ładowarki bez funkcji buforowania nie są odpowiednie do przeprowadzania Zdalnej diagnozy.



BAT 690:

12/24V | Prąd ładowania do 90A |

Tryb buforowania do 90A



BAT 6120:

12 V | Prąd ładowania do 120A |

Tryb buforowania do 120A

Zdalna diagnoza

Uprawnienia SERMI

Uprawnienia SERMI są dla warsztatów, które chcą kodować kluczyki oraz wymieniać/programować sterowniki z wymogiem przyuczenia immobilizera.



Od 01.04.2025 tego typu usługi będziemy wykonywać tylko dla warsztatów posiadających certyfikat SERMI. Serwis ten będzie musiał nam podać specjalny kod.

Przy pozostałych usługach zdalnej diagnozy (obecnie ok. 95%) nikt nie będzie wymagał uprawnień SERMI od warsztatów.

Diagnostyka Bosch-
to się opłaca!

